PANTALLAZO GUÍA DE APRENDIZAJE GRADO 11.

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnico en Asesoria Comercial
- Código del Programa de Formación: 631101
- Nombre del Proyecto: Desarrollo del proceso de venta en empresas de la región
- Fase del Proyecto: Evaluacion
- Actividad de Proyecto: Verificar los resultadosa del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta requerimientos de la organización
- Competencia: 260101034 verificacion de la experiencia del servicio al cliente
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio 144 Horas
  - Ejecutar acciones postventa de acuerdo con políticas de la organización 48 Horas
- Duración de la Guía: 192 Horas